

**ΕΘΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑ  
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

0. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
1. ΠΛΑΙΣΙΟ .....	5
2. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ .....	5
3. ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΚΕ.....	6
4. ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ .....	6
5. ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ .....	7
6. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΕ.....	7
7. ΣΚΟΠΟΙ, ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥΣ.....	8
8. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.....	8
9. ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ.....	8
10. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ.....	9
11. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ .....	9
11.1 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.....	9
11.2 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ .....	10
11.3 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ, ΧΡΗΣΤΕΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ..	11
11.4 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΚΑΙ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΥΣ .....	11
11.5 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟ.....	11
11.6 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΚΡΑΤΟΣ.....	12
11.7 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ .....	12
11.8 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ.....	12
12. ΜΕΤΡΗΣΗ, ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ.....	12
13. ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΕΙΣ, ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ .....	13
14. ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ .....	13

## 0. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Κάθε οργανισμός, είτε πρόκειται για ιδιωτική επιχείρηση είτε για δημόσιο οργανισμό, είτε για εθελοντικό οργανισμό έχει την ανάγκη να εδραιώσει τη φήμη του και να αποκτήσει καλύτερη εικόνα, επιδιώκοντας να διακριθεί για τη μοναδικότητά του ανάμεσα σε άλλους οργανισμούς. Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αποτελεί ένα βασικό συστατικό ανάπτυξης και βελτίωσης κάθε σύγχρονου οργανισμού αλλά και συμβολής στη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Οι αρχές της βασίζονται στο τρίπτυχο της οικονομικής ανάπτυξης, της κοινωνικής ευημερίας και της βιωσιμότητάς του ίδιου του οργανισμού. Τα τελευταία χρόνια παρατηρείται μια στροφή των οργανισμών σε μια στρατηγική προσέγγιση της ΕΚΕ στο εσωτερικό αλλά και στο εξωτερικό περιβάλλον. Το κλειδί της επιτυχίας για κάθε σύγχρονο οργανισμό είναι η ενσωμάτωση της ΕΚΕ στην κουλτούρα των οργανισμών γεγονός που προϋποθέτει την απαραίτητη δέσμευση της Διοίκησης.

Η ΕΚΕ δεν επιβάλλεται νομικά αλλά λειτουργεί σε εθελοντική βάση και περιλαμβάνει δράσεις για κοινωνικές και περιβαλλοντικές ανάγκες, για ανθρώπινες αξίες αλλά και επαφές με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Επιπρόσθετα, η συστηματική εφαρμογή της ΕΚΕ από έναν οργανισμό ορίζει ότι αυτός είναι κοινωνικά υπεύθυνος, όχι μόνο επειδή συμμορφώνεται με τους νόμους αλλά λειτουργεί εθελοντικά σε δράσεις και ενέργειες που υπερβαίνουν τις συμβατικές υποχρεώσεις του και έχουν άμεση σχέση με τα ενδιαφερόμενα μέρη, την κοινωνία, το περιβάλλον και το ανθρώπινο δυναμικό.

Η ΕΚΕ δομείται πάνω σε 3 πυλώνες με τους οποίους η επιχείρηση/οργανισμός αλληλεπιδρά: τον Περιβαλλοντικό, τον Κοινωνικό και τον Οικονομικό. Η αλληλεπίδραση αυτή (περιλαμβανομένης και εντός της επιχείρησης/οργανισμού), επικεντρώνεται στους ακόλουθους 7 άξονες στα πλαίσια της ΕΚΕ, σύμφωνα και με το ISO 26000:

- i. Σεβασμός για τα ανθρώπινα δικαιώματα σε όποια κοινωνική ομάδα και αν αφορούν.
- ii. Εργασιακές πρακτικές που διασφαλίζουν ίσες, δίκαιες, διαφανείς και υγιείς συνθήκες εργασίας.
- iii. Προστασία του περιβάλλοντος σε θάλασσα, αέρα και γη, με περιορισμό της μόλυνσης και καταστροφής μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων.
- iv. Λειτουργία των επιχειρήσεων με έντιμο τρόπο ώστε να προστατεύονται τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων.
- v. Προστασία των καταναλωτών με προϊόντα κατάλληλα για τις ανάγκες τους, ασφαλή, που να προσφέρουν πραγματική αξία σε σχέση με το κόστος τους.
- vi. Συνεργασία με τις κοινότητες (ομάδες πολιτών) είτε αυτές είναι άμεσα γειτονικές είτε ευρύτερες ώστε να βελτιώνεται η ποιότητα ζωής και να δημιουργούνται θέσεις εργασίας.
- vii. Όλα τα πιο πάνω θα πρέπει να συντονίζονται από την επιχείρηση/οργανισμό με βάση μια έντιμη και συνετή διακυβέρνηση που προστατεύει τα δικαιώματα όλων των συμμετεχόντων/ενδιαφερομένων.

Οι άξονες αυτοί αποτελούν τη θεμελιώδη βάση για τον καθορισμό ενός Συστήματος Διαχείρισης ΕΚΕ.

Το παρόν έγγραφο έχει ως στόχο να ενθαρρύνει τους οργανισμούς να προχωρήσουν πέρα από την τήρηση των κανόνων, αναγνωρίζοντας ότι η συμμόρφωση με το δίκαιο αποτελεί θεμελιώδες καθήκον κάθε οργανισμού και ουσιαστικό μέρος της κοινωνικής ευθύνης τους. Κατά την εφαρμογή μιας στρατηγικής ΕΚΕ είναι σκόπιμο ένας οργανισμός

να λαμβάνει υπόψη την κοινωνική, περιβαλλοντική, νομική, πολιτιστική, πολιτική και οργανωτική πολυμορφία, καθώς και τις διαφορές στις οικονομικές συνθήκες, ενώ παράλληλα είναι πρότερον να συνάδει με την ηθική διακυβέρνηση.

Ως επακόλουθο των πιο πάνω, το παρόν έγγραφο καθορίζει τις απαιτήσεις για ένα σύστημα διαχείρισης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) μέσω των οποίων ένας οργανισμός/επιχείρηση μπορεί να αποδείξει την εφαρμογή πολιτικών/διαδικασιών/προνοιών για την επίτευξη στόχων στο πλαίσιο της ΕΚΕ και να βελτιώσει/ αναβαθμίσει τη δέσμευση του προς αυτό.

Για εύκολη αναφορά, καταγράφονται πιο κάτω βασικές ορολογίες του εγγράφου:

**Κοινωνική Ευθύνη:** ευθύνη ενός οργανισμού για τις επιπτώσεις των αποφάσεων και των δραστηριοτήτων<sup>1</sup> του στην κοινωνία και το περιβάλλον, μέσω της διαφανούς και ηθικής συμπεριφοράς ότι:

- συμβάλλει στη βιώσιμη ανάπτυξη, συμπεριλαμβανομένης της υγείας και της ευημερίας της κοινωνίας,
- λαμβάνει υπόψη τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών,
- είναι σύμφωνη με το εφαρμοστέο δίκαιο και συνάδει με τους διεθνείς κανόνες συμπεριφοράς, και
- ενσωματώνεται σε όλη τη διοικητική οργάνωση και εφαρμόζεται στις σχέσεις<sup>2</sup> του οργανισμού

*Σημείωση 1: Οι δραστηριότητες περιλαμβάνουν προϊόντα, υπηρεσίες και διαδικασίες.*

*Σημείωση 2: Οι σχέσεις αναφέρονται στις δραστηριότητες ενός οργανισμού εντός της σφαίρας επιρροής του.*

**Βιώσιμη Ανάπτυξη:** ευρύτατα αποδεκτός κοινός στόχος για τη διατήρηση της ικανότητας του πλανήτη μας να επιτρέπει την ικανοποίηση των αναγκών μας σήμερα χωρίς να εμποδίζεται η ικανοποίηση των αναγκών των μελλοντικών γενιών. Η βιώσιμη ανάπτυξη αφορά την ενσωμάτωση των στόχων της υψηλής ποιότητας ζωής, της υγείας και της ευημερίας με την κοινωνική δικαιοσύνη και τη διατήρηση της ικανότητας του πλανήτη να στηρίζει τη ζωή σε όλη της την ποικιλομορφία. Αυτοί οι κοινωνικοί, οικονομικοί και περιβαλλοντικοί στόχοι αλληλοεξαρτώνται και αλληλοενισχύονται. Η βιώσιμη ανάπτυξη μπορεί να αντιμετωπιστεί ως ένας τρόπος έκφρασης των ευρύτερων προσδοκιών της κοινωνίας στο σύνολό της.

**Οργανισμός:** νομικό πρόσωπο που διαθέτει οργάνωση με συντεταγμένη κατανομή ρόλων και αποσκοπεί στην προσθήκη αξίας ή/και επίτευξη οφέλους μέσω της παραγωγής προϊόντων ή/και παροχής υπηρεσιών (δημόσιος οργανισμός, ιδιωτική επιχείρηση, εθελοντική οργάνωση)

**Ενδιαφερόμενο μέρος:** φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή ομάδα προσώπων που έχουν συμφέρον ή επηρεάζονται από τις δραστηριότητες και τα προϊόντα των δραστηριοτήτων ενός οργανισμού

**Διαφάνεια:** όσον αφορά τις αποφάσεις και τις δραστηριότητες που επηρεάζουν το ανθρώπινο δυναμικό, την κοινωνία, την οικονομία και το περιβάλλον και την προθυμία του οργανισμού να κοινοποιήσει με σαφή, ακριβή, επίκαιρο, ειλικρινή και πλήρη τρόπο.

## 1. ΠΛΑΙΣΙΟ

Η προδιαγραφή περιγράφει τις απαιτήσεις για καθορισμό, εφαρμογή, διατήρηση και βελτίωση ενός συστήματος διαχείρισης εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, έτσι ώστε ένας οργανισμός να μπορεί να ενσωματώσει πρόνοιες εταιρικής κοινωνικής ευθύνης στο πλαίσιο της λειτουργίας και των δραστηριοτήτων του. Στόχος είναι η βιώσιμη ανάπτυξη, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών με σκοπό την απόδειξη ότι ένας οργανισμός, μέσω ηθικών και διαφανών πρακτικών, συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της παρούσας προδιαγραφής, περιλαμβανομένων τόσο της εφαρμογής των σχετικών νομικών απαιτήσεων όσο και του καθορισμού πολιτικής ΕΚΕ και σχετικών στόχων, βασιζόμενος στις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών.

Η εφαρμογή των προνοιών της παρούσας προδιαγραφής λαμβάνει υπόψη το μέγεθος και είδος του οργανισμού καθώς επίσης και τις αξίες και πλαίσιο επίδρασης του στην κοινωνία στη βάση της αρχής της αναλογικότητας.

Όπου απαιτήσεις της προδιαγραφής (είτε αφορούν οποιοδήποτε επίπεδο είτε οποιαδήποτε λειτουργία του οργανισμού) δεν μπορούν να εφαρμοστούν λόγω της φύσης του οργανισμού, αυτές μπορούν να εξαιρεθούν. Σε αυτήν την περίπτωση, η πιστοποίηση μπορεί να ολοκληρωθεί μόνο εάν οι εξαιρέσεις αυτές αιτιολογούνται ικανοποιητικά και δεν επηρεάζουν τη συνολική απόδοση ΕΚΕ του Οργανισμού.

## 2. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Ο οργανισμός θα πρέπει να καθορίσει, τεκμηριώσει, εφαρμόσει, διατηρήσει, αναθεωρήσει και συνεχώς βελτιώνει ένα σύστημα διαχείρισης εταιρικής κοινωνικής ευθύνης με βάση τις απαιτήσεις αυτής της προδιαγραφής.

Συγκεκριμένα, ο οργανισμός θα πρέπει:

1. να αναγνωρίσει και τεκμηριώσει τις κοινωνικές επιπτώσεις/επιδράσεις των δραστηριοτήτων και της λειτουργίας του. Οι επιπτώσεις/ επιδράσεις αυτές θα πρέπει να περιλαμβάνουν αυτές που ήδη υπάρχουν καθώς επίσης και αυτές που πιθανό να εμφανιστούν με βάση το πλαίσιο λειτουργίας του. Η πληροφόρηση αυτή θα πρέπει να ενημερώνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα ή όποτε προκύψουν σημαντικές αλλαγές στη λειτουργία του οργανισμού
2. να αναγνωρίσει τα ενδιαφερόμενα μέρη τα οποία μπορεί να επηρεαστούν από τυχόν επιπτώσεις/ επιδράσεις των δραστηριοτήτων και λειτουργιών του. Ο Κατάλογος ενδιαφερόμενων μερών θα πρέπει να ενημερώνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα ή όποτε προκύψουν σημαντικές αλλαγές στη λειτουργία του οργανισμού
3. να καθορίσει μεθόδους και κριτήρια με τα οποία θα αξιολογεί τη σημαντικότητα των επιπτώσεων/επιδράσεων των δραστηριοτήτων του, λαμβάνοντας υπόψη και τις απαιτήσεις και ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών. Η σημαντικότητα θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη και θέματα τα οποία άπτονται της βιώσιμης ανάπτυξης. Η πληροφόρηση αυτή θα πρέπει να είναι τεκμηριωμένη.
4. να καθορίζει τις απαιτήσεις/ ανάγκες ΕΚΕ των πιο πάνω ενδιαφερόμενων μερών, στο πλαίσιο της εμπλοκής τους με τον οργανισμό

5. να διασφαλίσει ότι υπάρχουν οι κατάλληλοι πόροι οι οποίοι θα υποστηρίξουν τις απαιτήσεις για ΕΚΕ
6. να παρακολουθεί, μετρά (όπου είναι εφικτό) και αναλύει τις πιο πάνω πληροφορίες
7. να προβαίνει σε ενέργειες με σκοπό την επίτευξη των στόχων ΕΚΕ και τη συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης.

Όπου ένας οργανισμός χρησιμοποιεί εξωτερικούς συνεργάτες/υπεργολάβους για υλοποίηση των δραστηριοτήτων του, εξακολουθεί να έχει την ευθύνη εφαρμογής των προνοιών ΕΚΕ για αυτές τις δραστηριότητες.

### **3. ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΚΕ**

Το σύστημα διαχείρισης εταιρικής κοινωνική ευθύνης θα πρέπει να περιλαμβάνει ως τεκμηριωμένες πληροφορίες τα ακόλουθα:

1. εγχειρίδιο εταιρικής κοινωνικής ευθύνης
2. πολιτική εταιρικής κοινωνικής ευθύνης
3. σκοπούς και στόχους ΕΚΕ και προγράμματα υλοποίησης του
4. διαδικασίες και αρχεία τα οποία να αποδεικνύουν την εφαρμογή του συστήματος και τα οποία να διασφαλίζουν την αποτελεσματική εφαρμογή του.
5. Κατά το σχεδιασμό και εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης ΕΚΕ πρέπει να αξιοποιούνται ως καθοδηγητικά εργαλεία το ISO 26000 (και οποιεσδήποτε μελλοντικές αναθεωρήσεις του) καθώς και το Ενημερωτικό Έντυπο και Έντυπο Αυτό-αξιολόγησης (που εκδόθηκε από τη Γενική Διεύθυνση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, Συντονισμού και Ανάπτυξης).
6. Κάθε οργανισμός θα πρέπει να έχει Τμήμα ή Υπεύθυνο ΕΚΕ κατάλληλα καταρτισμένο. Η απαίτηση αυτή πρέπει να ικανοποιείται ανάλογα με το μέγεθος και είδος του οργανισμού καθώς επίσης και τις αξίες και πλαίσιο επίδρασης του στην κοινωνία στη βάση της αρχής της αναλογικότητας. Σε περιπτώσεις όπου η δομή ή το μέγεθος του οργανισμού δεν το επιτρέπουν, οι αρμοδιότητες Υπεύθυνου ΕΚΕ μπορούν να ανατεθούν σε εξωτερικό συνεργάτη/τες. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να είναι σαφώς καθορισμένες οι υπευθυνότητες και αρμοδιότητες του/των συνεργάτη/των και αυτές να τεκμηριώνονται σε έγγραφο με ένδειξη συμφωνίας και των δύο μερών.

### **4. ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**

Το εγχειρίδιο θα πρέπει να περιλαμβάνει κατά το ελάχιστο:

1. το πλαίσιο εφαρμογής του συστήματος ΕΚΕ του οργανισμού, με πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες/ προϊόντα τα οποία συμπεριλαμβάνει, καθώς επίσης και με πληροφορίες σχετικά με τυχόν εξαιρέσεις
2. τον κατάλογο των ενδιαφερόμενων μερών
3. περιγραφή των βασικών χαρακτηριστικών του συστήματος
4. περιγραφή των διαδικασιών οι οποίες είναι σε εφαρμογή

5. την πολιτική ΕΚΕ ή αναφορά σε αυτήν
6. την στρατηγική ΕΚΕ της επιχείρησης

## 5. ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Η ανώτατη διοίκηση θα πρέπει να αποδεικνύει τη δέσμευση της για την εφαρμογή ενός συστήματος διαχείρισης ΕΚΕ μέσω:

1. επικοινωνίας εντός του οργανισμού στα διάφορα επίπεδα του για τα θέματα ΕΚΕ
2. καθορισμού της πολιτικής ΕΚΕ
3. διασφάλισης ότι οι στόχοι ΕΚΕ έχουν επιτευχθεί, ή αιτιολόγηση σχετικά με το βαθμό επίτευξής τους
4. διενέργειας διοικητικών ανασκοπήσεων των σχετικών δεδομένων
5. παροχής των απαραίτητων πόρων
6. υιοθέτησης καλών πρακτικών διακυβέρνησης με έμφαση στην ηθική συμπεριφορά

Η δέσμευση της διοίκησης πρέπει να τεκμηριώνεται με σχετικό έγγραφο υπογεγραμμένο και αναρτημένο είτε σε εμφανή σημεία εντός της επιχείρησης είτε στην ιστοσελίδα της.

## 6. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΕ

Η εγκεκριμένη από την ανώτατη διοίκηση πολιτική ΕΚΕ θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει δέσμευση για εφαρμογή των αρχών εταιρικής κοινωνικής ευθύνης:

1. Υπευθυνότητας
2. Διαφάνειας
3. Ηθικής συμπεριφοράς
4. Σεβασμού ως προς τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών
5. Σεβασμού ως προς τις νομικές απαιτήσεις
6. Σεβασμού ως προς τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις σχετικές διεθνείς πρακτικές

Η πολιτική θα πρέπει να περιλαμβάνει δέσμευση για συνεχή βελτίωση και να περιγράφει το πλαίσιο για καθορισμό και αξιολόγηση των στόχων και σκοπών ΕΚΕ, καθώς επίσης και των προγραμμάτων υλοποίησής τους.

Η πολιτική θα πρέπει να κοινοποιείται σε όλους τους εργαζομένους στον οργανισμό και να είναι διαθέσιμη στο κοινό. Θα πρέπει, επομένως, στην ιστοσελίδα του οργανισμού να υπάρχει σχετικό μέρος για την ΕΚΕ όπου θα αναρτάται οτιδήποτε σχετικό με αυτήν.

## 7. ΣΚΟΠΟΙ, ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥΣ

Με ευθύνη της ανώτατης διοίκησης, ο οργανισμός θα πρέπει να καθορίσει, τεκμηριώσει, εφαρμόσει και διατηρήσει σε όλα τα επίπεδα και για όλες τις λειτουργίες του, σκοπούς και στόχους σχετικούς με την ΕΚΕ, καθώς επίσης και προγράμματα υλοποίησής τους.

Οι σκοποί και οι στόχοι θα πρέπει να:

1. είναι ξεκάθαροι και κατανοητοί
2. λάβουν υπόψη τις σημαντικές επιπτώσεις/ επιδράσεις και τα ενδιαφερόμενα μέρη
3. να είναι συγκεκριμένοι, μετρήσιμοι, επιτεύξιμοι, σχετικοί και με καθορισμένα χρονοδιαγράμματα
4. να κοινοποιούνται σε όλα τα σχετικά μέρη (εσωτερικά και εξωτερικά)
5. να αναθεωρούνται σε τακτική βάση έτσι ώστε να παραμένουν σχετικοί με τους στόχους ΕΚΕ

Τα προγράμματα υλοποίησης των σκοπών και στόχων θα πρέπει να είναι τεκμηριωμένα και να συμπεριλαμβάνουν κατά το ελάχιστο:

1. ρόλους και αρμοδιότητες σχετικά με την επίτευξη στόχων και σκοπών
2. αναφορά σε μέσα επίτευξής τους και χρονοδιαγράμματα

Θα πρέπει να ανασκοπούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα έτσι ώστε να επιβεβαιώνεται ότι παραμένουν σχετικά. Όπου χρειάζεται θα πρέπει να τροποποιούνται ανάλογα και αρχεία των τροποποιήσεων θα πρέπει να τηρούνται.

## 8. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Η ανώτατη διοίκηση θα πρέπει να διασφαλίζει ότι υπάρχει διαθέσιμη όλη η σχετική με τις εφαρμοστέες νομοθεσίες, πληροφόρηση. Θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι οι απαιτήσεις των νομοθεσιών αυτών έχουν αξιολογηθεί και στο πλαίσιο της ΕΚΕ. Η πληροφόρηση αυτή θα πρέπει να είναι τεκμηριωμένη και να ενημερώνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα ή με την κάθε αναθεώρηση νομικού πλαισίου.

Ιδιαίτερα, κάθε οργανισμός που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της Οδηγίας 2014/95/ΕΕ, ως εκάστοτε τροποποιείται, οφείλει να συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις της εθνικής νομοθεσίας που υιοθετεί την εν λόγω Οδηγία.

## 9. ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Η ανώτατη διοίκηση θα πρέπει σε προγραμματισμένα χρονικά διαστήματα, να αξιολογεί την καταλληλότητα και αποτελεσματικότητα του συστήματος διαχείρισης ΕΚΕ. Η ανασκόπηση αυτή θα πρέπει να τεκμηριώνεται.

Τα θέματα τα οποία θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται κατά το ελάχιστο στην ανασκόπηση, είναι:

1. αποτελέσματα επιθεωρήσεων του φορέα πιστοποίησης και επακόλουθες ενέργειες

2. αποτελέσματα αξιολόγησης της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία
3. αναφορά σε επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, την ανατροφοδότηση από αυτά και τα παράπονά τους, εάν υπάρχουν
4. την αποτελεσματικότητα του συστήματος διαχείρισης ΕΚΕ
5. το βαθμό επίτευξης των στόχων και σκοπών καθώς επίσης και την αξιολόγηση των προγραμμάτων
6. το καθεστώς προληπτικών και διορθωτικών ενεργειών
7. το καθεστώς ενεργειών σε σχέση με προηγούμενες αποφάσεις της διοίκησης
8. αναφορά σε τυχόν καταστάσεις οι οποίες μπορούν να επηρεάσουν την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ΕΚΕ

Τα πρακτικά της διοικητικής ανασκόπησης θα πρέπει να τεκμηριώνουν σαφώς:

1. πληροφορίες σχετικά με τις ανάγκες για αλλαγές στην πολιτική ΕΚΕ, τους σκοπούς και στόχους καθώς επίσης και άλλα στοιχεία του συστήματος διαχείρισης ΕΚΕ.
2. αναφορά σε σημεία βελτίωσης με βάση τις ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών
3. αναφορά σε αλλαγές στις επιπτώσεις/επιδράσεις των εργασιών του οργανισμού σε σχέση με την ΕΚΕ
4. αναφορά σε ανάγκες για πόρους.

## **10. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ**

Ο οργανισμός θα πρέπει να διασφαλίσει ότι, το σχετικό με δράσεις ΕΚΕ προσωπικό, είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο. Θα πρέπει να τεκμηριωθούν οι απαιτήσεις για επαγγελματική επάρκεια και εκπαίδευση και θα πρέπει να τηρούνται όλα τα σχετικά αρχεία απόδειξης της συμμόρφωσής τους.

## **11. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

### **11.1 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ**

Ο Οργανισμός θα πρέπει να εντοπίσει και να καταγράψει:

1. όλες τις επιπτώσεις/επιδράσεις του σχετικά με την ΕΚΕ
2. τις απαιτήσεις ΕΚΕ όλων των ενδιαφερόμενων μερών

Ο οργανισμός θα πρέπει να διασφαλίσει ότι, η διοίκηση του λειτουργεί με τρόπο κατά τον οποίο δεν υπάρχουν υπόνοιες υπόθαλψης της ευθύνης προς την κοινωνία. Θα πρέπει να καθοριστούν μηχανισμοί διαφάνειας και διασφάλισης ότι σε περιπτώσεις ψηφοφοριών και εκπροσώπησης δεν υφίστανται θέματα εξωτερικών πιέσεων και παρεμβολών.

## 11.2 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

1. Ο οργανισμός θα πρέπει να σέβεται και να ενισχύει το δικαίωμα για ίση μεταχείριση, ανεξάρτητα από φυλή, φύλο, εθνικότητα, πολιτικές πεποιθήσεις, προσωπικές σχέσεις, κοινωνικό υπόβαθρο, κατάσταση υγείας, ηλικία, ειδικές ικανότητες και ανεξάρτητα από άλλα προσωπικά χαρακτηριστικά.
2. Ο οργανισμός θα πρέπει να θεσμοθετήσει τη χρήση εκπαίδευσης ή/και άλλων εργαλείων για την προώθηση της ισότητας ευκαιριών.
3. Η λειτουργία του οργανισμού θα πρέπει να διασφαλίσει ότι, δεν θέτει σε κίνδυνο το δικαίωμα των εργαζομένων και των οικογενειών τους στη διασφάλιση προσωπικών δεδομένων.
4. Ο οργανισμός θα πρέπει να διασφαλίσει ότι δεν υπάρχει εντός του ή στην αλυσίδα λειτουργίας του, παιδική εκμετάλλευση στην εργασία.
5. Ο οργανισμός θα πρέπει να διασφαλίσει την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μέσω της εφαρμογής σχετικών διαδικασιών/μέτρων και μέσω της συμμόρφωσης με όλες τις σχετικές νομοθεσίες.
6. Ο οργανισμός θα πρέπει να σχεδιάσει το περιβάλλον εργασίας του έτσι ώστε να διασφαλίζεται η προσβασιμότητα του μέγιστου αριθμού ατόμων στο πλαίσιο της διαχείρισης της διάκρισης
7. Ο οργανισμός θα πρέπει να σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων στον συνδικαλισμό.
8. Ο οργανισμός θα πρέπει να καθορίσει μία πολιτική αμοιβών η οποία να υποστηρίζει ένα βιώσιμο τρόπο ζωής για τον κάθε εργαζόμενο. Θα πρέπει επιπρόσθετα να παρέχει ικανοποιητικές συνθήκες εργασίας σε σχέση με ωράρια και άδειες ανάπαυσης. Ο οργανισμός θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις σχετικές εργασιακές νομοθεσίες.
9. Ο οργανισμός θα πρέπει να καθορίσει πολιτική προσλήψεων, στο πλαίσιο της σχετικής νομοθεσίας στην οποία να συμπεριλάβει όλες τις σχετικές κοινωνικές πρόνοιες (π.χ. ασφάλεια ατυχήματος, αφυπηρέτηση κ.α.).
10. Ο οργανισμός θα πρέπει να διασφαλίσει ότι, οι εργαζόμενοι του θα έχουν πρόσβαση σε ενέργειες οι οποίες θα ενισχύουν τις γνώσεις και ικανότητες τους και οι οποίες θα τους βοηθήσουν να βελτιώσουν τις προοπτικές τους για ανέλιξη και αυξημένη παραγωγικότητα.
11. Ο οργανισμός θα πρέπει να διαχειριστεί τις ανάγκες των εργαζομένων για επίτευξη ισορροπίας μεταξύ της εργασιακής και προσωπικής ζωής τους, μέσω μηχανισμών οι οποίοι θα συμβάλουν στις κατανόηση και ικανοποίηση προσωπικών τους αναγκών π.χ. πρόνοιες για φύλαξη παιδιών και άλλων εξαρτημένων, ευέλικτες μορφές ωραρίου κτλ.

### **11.3 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ, ΧΡΗΣΤΕΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ**

1. Στις ενέργειες προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών, ο οργανισμός θα πρέπει να διασφαλίσει ότι αυτές παρουσιάζονται με σεβασμό ως προς τα ανθρώπινα δικαιώματα, την υγεία και ασφάλεια και δεν είναι παραπλανητικές.
2. Οι συμβάσεις συνεργασίας θα πρέπει να είναι δομημένες με τρόπο έτσι ώστε να διασφαλίζεται η διαφάνεια, η εμπιστοσύνη και η καλή πίστη. Η πληροφόρηση σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες, καθώς επίσης και την τιμή και την ποιότητα, τα χρονοδιαγράμματα, τις εγγυήσεις, τις ασφάλειες και τους φόρους θα πρέπει να είναι καθαρά διατυπωμένες. Οι όροι συνεργασίας θα πρέπει να τηρούνται.
3. Ο οργανισμός θα πρέπει να καθορίσει και να εφαρμόσει τους μηχανισμούς διασφάλισης της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών των πελατών/συνεργατών.
4. Ο οργανισμός θα πρέπει να εφαρμόσει τα κατάλληλα μέτρα έτσι ώστε να αποκλείονται ενέργειες διαφθοράς, όπως εκβιασμός, δωροδοκία κτλ.
5. Ο οργανισμός θα πρέπει να καθορίσει τους τρόπους διαχείρισης παραπόνων και εισηγήσεων πελατών. Θα πρέπει να τεκμηριώνει τις ενέργειες, τα αίτια των παραπόνων καθώς επίσης και τα χρονοδιαγράμματα υλοποίησής τους. Ο οργανισμός θα πρέπει να αξιολογεί τη συνολική εικόνα παραπόνων και εισηγήσεων.

### **11.4 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΚΑΙ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΥΣ**

1. Ο οργανισμός θα πρέπει να καθορίσει μηχανισμούς με τους οποίους θα προωθεί την κοινωνική υπευθυνότητα σε όλα τα στάδια της εφοδιαστικής του αλυσίδας (supply chain policy/sustainability questionnaire for suppliers).
2. Ο οργανισμός θα πρέπει να διασφαλίσει ότι οι συμφωνίες/ συμβόλαια με συνεργάτες, προμηθευτές και υπεργολάβους είναι στα πλαίσια διαφάνειας και εμπιστοσύνης. Στην επιλογή προμηθευτών και υπεργολάβων, ο οργανισμός θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη κριτήρια σχετικά με την κοινωνική υπευθυνότητά τους. Τα κριτήρια αυτά θα πρέπει να τεκμηριώνονται και η σχετική αξιολόγηση προμηθευτών και υπεργολάβων να διατηρείται ως ενημερωμένο αρχείο.
3. Ο οργανισμός θα πρέπει να καθορίσει και να εφαρμόσει τους μηχανισμούς διασφάλισης της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών των προμηθευτών και των υπεργολάβων.
4. Ο οργανισμός θα πρέπει να εφαρμόσει τα κατάλληλα μέτρα έτσι ώστε να αποκλείονται ενέργειες διαφθοράς, όπως εκβιασμός, δωροδοκία κτλ.

### **11.5 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟ**

Ο οργανισμός θα πρέπει να καθορίσει επιχειρηματικές πολιτικές και στρατηγικές οι οποίες δεν θα συμπεριλαμβάνουν ενέργειες αθέμιτου ανταγωνισμού.

## **11.6 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΚΡΑΤΟΣ**

1. Ο οργανισμός θα πρέπει να διατηρεί σχέσεις διαφάνειας και συνεργασίας με τις σχετικές αρμόδιες αρχές και να συμμορφώνεται με τις νομοθεσίες του Κράτους.
2. Ο οργανισμός θα πρέπει να αποφεύγει την εμπλοκή του σε πολιτικές δράσεις.
3. Ο οργανισμός θα πρέπει να συμμορφώνεται και να ικανοποιεί όλες τις φορολογικές υποχρεώσεις του σε όλα τα πεδία δραστηριότητάς του.

## **11.7 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ**

1. Ο οργανισμός θα πρέπει να επιδείξει τρόπους συνεισφοράς του στην ανάπτυξη της βιωσιμότητας της κοινότητας στην οποία εδρεύει. Θα πρέπει να συνεισφέρει στην ανάπτυξη του τόπου και της τοπικής κοινωνίας και να συμπεριλάβει στη λειτουργία του τυχόν τοπικές πολιτικές και στρατηγικές.
2. Ο οργανισμός θα πρέπει να σέβεται την κουλτούρα και κληρονομιά της τοπικής κοινωνίας και να εφαρμόζει προγράμματα με τα οποία να συνεισφέρει στη βιώσιμη ανάπτυξή της.
3. Ο οργανισμός θα πρέπει να διατηρεί ανοικτό κανάλι επικοινωνίας και συνεργασίας με τις Τοπικές Κοινότητες (Communities forums).

## **11.8 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

1. Ο οργανισμός θα πρέπει να εντοπίσει και να αξιολογήσει τις περιβαλλοντικές πτυχές των δραστηριοτήτων, λειτουργιών και προϊόντων του. Θα πρέπει να καθορίσει μηχανισμούς διαχείρισης τους και να λάβει μέτρα πρόληψης ή μείωσης των σχετικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων τους.
2. Ο οργανισμός θα πρέπει να προσπαθήσει να μειώσει αρνητικές επιπτώσεις στο οικοσύστημα της περιοχής, οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν τη βιοποικιλότητα. Ο οργανισμός θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις σχετικές νομοθεσίες για την προστασία των ζώων.

## **12. ΜΕΤΡΗΣΗ, ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ**

Ο οργανισμός θα πρέπει να καθορίσει, εφαρμόσει και εν συνεχεία διατηρεί κατάλληλες μεθόδους για την παρακολούθηση, μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση του συστήματος διαχείρισης εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Ο οργανισμός θα πρέπει να καθορίσει και να τεκμηριώσει όλες τις απαραίτητες μεθόδους για την παρακολούθηση των βασικών αρχών της ΕΚΕ, ειδικά αυτών που σχετίζονται με θετικές ή αρνητικές επιπτώσεις.

Ο οργανισμός θα πρέπει να μετρά την επίδοση του σε σχέση με τους σκοπούς και στόχους τους οποίους έχει καθορίσει.

Τα δεδομένα τα οποία προκύπτουν από τα πιο πάνω, θα πρέπει να αναλύονται και να αξιολογούνται έτσι ώστε να υπάρχει σαφής εικόνα της αποτελεσματικότητας του συστήματος διαχείρισης ΕΚΕ και των σημείων στα οποία ο οργανισμός θα πρέπει να βελτιωθεί.

Τα αποτελέσματα των μετρήσεων και οι βελτιωτικές ενέργειες θα αναφέρονται στην Ετήσια Έκθεση Προόδου ΕΚΕ ή στον Ετήσιο Απολογισμό ΕΚΕ, ανάλογα με την περίπτωση (βλέπε παράγραφο 14).

### **13. ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΕΙΣ, ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

Ο οργανισμός θα πρέπει να καθορίσει, εφαρμόσει και εν συνεχεία διατηρεί διαδικασίες σχετικά με τη διαχείριση μη συμμορφώσεων αλλά και περιπτώσεων όπου θα μπορεί εν δυνάμει να προκύψει μη συμμόρφωση.

Θα πρέπει να τεκμηριώνονται όλες οι σχετικές πληροφορίες για τη μη-συμμόρφωση, η αξιολόγηση των αιτιών μη συμμόρφωσης, οι διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες, οι υπεύθυνοι και τα χρονοδιαγράμματα υλοποίησής τους.

### **14. ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ**

Ο οργανισμός θα πρέπει :

- να ετοιμάζει Ετήσια Έκθεση Προόδου ΕΚΕ (το εύρος και περιεχόμενο της έκθεσης είναι ανάλογο με το μέγεθος και είδος του οργανισμού καθώς επίσης και τις αξίες και πλαίσιο επίδρασης του στην κοινωνία στη βάση της αρχής της αναλογικότητας)
- ή, καθόσον αφορά οργανισμούς που εμπίπτουν στις πρόνοιες της Οδηγίας 2014/95/ΕΕ, ως εκάστοτε τροποποιείται, Ετήσιο Απολογισμό ΕΚΕ.